

## Rapport d'activité Avril 2023- Mars 2024

## ÉDITORIAL

Mesurer, évaluer et comprendre les impacts du numérique est plus que jamais d'actualité. Les questions que posent les technologies numériques en 2024 sont encore plus nombreuses et critiques du point de vue économique, sociétal, politique et éthique. Ces dernières années ont été marquées par la numérisation des services publics, la diffusion du télétravail suite à la COVID-19 ou encore le développement accéléré de l'intelligence artificielle et son extension à de nombreux domaines (privé, professionnel et public). Les menaces et attaques portées sur les systèmes d'information (désinformation, cyber-attaque), à tous les niveaux, n'ont jamais été si nombreuses. Tout cela dans un contexte où les activités humaines doivent être systématiquement évaluées à l'aune de leur impact sur l'environnement, de leur soutenabilité, et plus seulement de leur utilité immédiate.

Cet état des lieux souligne l'intérêt et l'importance des travaux portés par le GIS Marsouin depuis plus de 20 ans sur la compréhension des transformations numériques de la société et des territoires. Les débats et les enjeux liés au développement du numérique changent et évoluent mais les questions autour du développement de ces objets numériques sur le territoire restent proches voir similaires. Ils concernent l'évolution des usages, des organisations et de leur fonctionnement entre autres. L'équipe scientifique du GIS Marsouin a donc proposé une nouvelle feuille de route 2024-2027. Elle est organisée autour de quatre enjeux majeurs ; les enjeux de l'inclusion numérique, les enjeux du numérique durable et responsable, les enjeux de l'intelligence artificielle ainsi que les enjeux de la sécurité numérique.

L'année 2023-2024 a été marquée par le séminaire annuel de Marsouin particulièrement tourné vers les problématiques portées par le territoire d'accueil, Lanester et l'agglomération de Lorient. L'ambition était de « connecter » les problématiques numériques territoriales et les travaux de recherche portés par Marsouin. Une journée de pré-séminaire ouverte aux acteurs locaux et dont la « clôture » s'est effectuée lors de la table ronde organisée pendant le séminaire a permis de créer du lien entre les participants et une continuité dans la réflexion et les échanges. L'application de la ville de Lanester et de représentants des services de l'agglomération de Lorient à être présents sur ces différents temps renforce d'après nous la pertinence de la proposition que nous avons faite. Du point de vue scientifique, la pluridisciplinarité que permet ce séminaire a été encore une fois l'occasion d'exposer des travaux sur des questions relevant de l'« actualité » (IA, collecte de données) et de sujets « chers » à la Marsouin tels que l'éloignement du numérique dont démonstration a été faite qu'ils étaient encore « nécessaire » dans la réflexion sur les politiques publiques en matière de numérique.

Côté enquêtes, cette année a permis d'une part de pousser les analyses des données sur les individus bretons et leurs usages numériques par la création d'une typologie des individus. L'analyse d'un sur-échantillon de données concernant les individus résidant en zones de revitalisation rurale a permis de mettre en évidence l'influence du type de connexion dans les usages numériques au-delà du simple fait de résider dans une zone rurale. D'autre part, une

enquête, co-construite par l'équipe Marsouin et des chercheurs du réseaux et extérieurs, a été déployée auprès des PME Bretonnes. Cette enquête a été orientée sur des thématiques telles que à la sobriété numérique, l'innovation, le télétravail et plus globalement à l'évolution de la place du numérique dans le monde entrepreneurial.

# LES ENQUÊTES de l'observatoire OMNI

Cette année a été riche en enquêtes, elle a commencé par la fin du traitement de l'enquête Capuni 2022 et la création d'une typologie des individus au regard de leurs compétences, leurs équipements et leurs usages du numérique. Puis, la construction et passation d'une enquête s'adressant aux PME bretonnes (10 à 500 salariés).

## Élaboration d'une typologie des usagers du numérique en Bretagne

---

Pour prolonger l'exploitation des données obtenues dans le cadre de l'enquête Capuni individus de 2022 (rapport d'activité 22-23), Marsouin a élaboré une typologie des usagers et non-usagers du numérique en Bretagne.

Elle s'appuie sur l'exploitation statistique de l'enquête CAPUNI Individus 2022<sup>1</sup> du GIS Marsouin menée auprès des ménages et individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne. Cette enquête a été réalisée auprès de deux populations distinctes : un échantillon de 2 000 individus représentatif de la population bretonne ; un sur-échantillon de 600 individus résidant en zone de revitalisation rurale (ZRR) en Bretagne<sup>2</sup>. Cette méthodologie permet une analyse fine de la population bretonne située en ZRR.

Note de synthèse :

- [Lire la note de synthèse](#)
- [Lire le résumé](#)

Cette note a fait l'objet de publications sous forme de focus spécifiques par type d'usagers et diffusés sur le réseau Linked In. - [Consulter](#)

## Focus sur les Zones de Revitalisation Rurales et leurs usages numériques

---

Cette nouvelle étude s'inscrit dans la continuité des recherches sur les inégalités numériques en y intégrant la dimension territoriale. Elle s'appuie sur l'exploitation statistique de l'enquête

---

<sup>1</sup> L'ensemble des données concernant l'enquête CAPUNI 2022 sont à retrouver sur le site du GIS MARSOUIN à cette adresse : <https://www.marsouin.org/article1330.html>

<sup>2</sup> Les Zones de Revitalisation Rurale (ZRR) concernent des territoires ruraux bénéficiant de mesures sociales et fiscales spécifiques afin d'encourager le développement économique et l'emploi, d'enrichir les services publics et de favoriser l'activité locale. La caractérisation d'un territoire en zone de revitalisation rurale repose sur deux critères : (1) une densité de population inférieure ou égale à la médiane des densités par EPCI ; (2) un revenu fiscal par unité de consommation médian inférieur ou égal à la médiane des revenus fiscaux médians. Sur les 1207 communes que comprend la Bretagne, 270 d'entre elles sont classées ou partiellement classées en zones de revitalisation rurales, soit un peu plus de 22% de l'ensemble.

CAPUNI Individus 2022<sup>3</sup> du GIS Marsouin menée auprès des ménages et individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne. Cette enquête a été réalisée auprès de deux populations distinctes : un échantillon de 2 000 individus représentatif de la population bretonne ; un sur-échantillon de 600 individus résidant en zone de revitalisation rurale (ZRR) en Bretagne<sup>4</sup>. Cette méthodologie permet une analyse fine de la population bretonne située en ZRR.

Note de synthèse : - [Lire](#)

*Cette note à fait l'objet d'une mise à jour au 1er semestre 2024 qui s'intéresse aux usages à la lumière de l'accès à la fibre :*

- [Lire la note de synthèse](#)
- [Lire le résumé](#)

## Numérique responsable auprès des communes et des communautés de communes

---

### Mise en contexte de l'enquête :

Sur demande de la Région Bretagne faisant suite à la dernière enquête commune diffusée en mars 2022, un travail de terrain a été organisé auprès des mairies et des communautés de communes bretonnes autour d'une question principale ; est ce que le numérique responsable parle aux personnes en charge des politiques numériques au sein des mairies et des communautés de communes ?

### Méthodologie :

De septembre à décembre, une équipe de trois chercheuses, Margot Beauchamps, Annabelle Boutet et Soazig Lalancette travaillent à l'élaboration d'une guide d'entretien pour ce terrain.

Une dizaine d'entretiens sont prévus dans toute la Bretagne entre Janvier et Mars 2023. L'objectif étant de travailler en collaboration avec la région Bretagne pour établir un rapport s'appuyant sur ces entretiens pour rendre compte de l'état des lieux du numérique dans les communes et communautés de communes et l'état de connaissance du numérique responsable.

### Valorisation :

Lien vers la synthèse – [lire](#)

---

<sup>3</sup> L'ensemble des données concernant l'enquête CAPUNI 2022 sont à retrouver sur le site du GIS MARSOUIN à cette adresse : <https://www.marsouin.org/article1330.html>

<sup>4</sup> Les Zones de Revitalisation Rurale (ZRR) concernent des territoires ruraux bénéficiant de mesures sociales et fiscales spécifiques afin d'encourager le développement économique et l'emploi, d'enrichir les services publics et de favoriser l'activité locale. La caractérisation d'un territoire en zone de revitalisation rurale repose sur deux critères : (1) une densité de population inférieure ou égale à la médiane des densités par EPCI ; (2) un revenu fiscal par unité de consommation médian inférieur ou égal à la médiane des revenus fiscaux médians. Sur les 1207 communes que comprend la Bretagne, 270 d'entre elles sont classées ou partiellement classées en zones de revitalisation rurales, soit un peu plus de 22% de l'ensemble.

## Enquête auprès des entreprises (PME) bretonnes

---

Le Gis Marsouin a lancé en 2023, une enquête auprès des entreprises bretonnes. Dans le cadre de cette enquête, 992 entreprises bretonnes, de 10 à 500 salariés, ont été interrogées entre le 6 juin et le 15 juillet 2023. La représentativité des entreprises par secteur d'activité, effectif salarial et CCI de rattachement est assurée par la méthode des quotas.

Contexte de l'enquête :

Depuis le premier confinement de 2020, les entreprises bretonnes ont fait face à une évolution des pratiques numériques professionnelles, une multiplication des plateformes web de commercialisation et une augmentation du coût de l'énergie.

Les entreprises ont été interrogées sur 5 thématiques :

- Les équipements dont elles disposent ainsi que leurs usages informatiques et numériques

Cette partie s'intéresse principalement aux données barométriques concernant les usages numériques dans l'entreprise : les équipements numériques présents, la part du personnel mobilisant des outils et compétences numérique au quotidien, mais aussi la présence et la visibilité digitale de l'entreprise.

- Le télétravail

Ici, il s'agit de mesurer le déploiement du télétravail dans les entreprises et ses limites.

- La responsabilité de l'entreprise

Qu'en est-il de la Responsabilité Sociétale des Entreprises dans les entreprises ? Connaissent-elles les politiques de RSE ou au moins les principes qui y sont associés ?

- L'innovation et organisation

Dans quelle mesure le numérique joue-t-il un rôle dans les procédés d'innovation des entreprises ?

- La sobriété numérique

Comment les entreprises bretonnes abordent-elles sur la question de la sobriété numérique ?

Au premier semestre 2024, les données brutes ont été mise à disposition du grand public ([consulter](#)), et ont fait l'objet d'une première valorisation par l'équipe Marsouin et qui met en avant les premiers point saillants de celle-ci (équipement, accès, numérisation des activités, communication et numérique responsable) : - [Consulter l'infographie](#)

# COORDINATION

## GOUVERNANCE DU GIS MARSOUIN

---

- Réunion du conseil de groupement – présentation d’un bilan d’activité et nouvelle feuille de route – 11/03/2024
- Réunion avec les services DNSI de la Région Bretagne et le conseiller régional, Jérôme Tré-Hardy, délégué au Numérique - cybersécurité et données 21/03/2024
- Nouvelle feuille de route du GIS Marsouin (annexe 1)

## Marsouin et partenaires

---

- Participation à la rédaction d’une note de synthèse France numérique
- Participation cahier territoires et transitions « enjeux numériques » en partenariat avec l’ANCT (mars 2024)
  - Typologie des individus/ numérique
  - Focus sur les usages numériques dans les Zones de Revitalisations Rurales
- Rapport ZRR en partenariat avec le HUB Bretagne pour un numérique inclusif (présentation aux acteurs de terrain à Pontivy en juin 2023)
- Prise de contact
  - Agence du numérique Wallon - <https://www.digitalwallonia.be/fr/>
  - Hub inclusion Haut de France - <https://assembleurs.co/>
  - France numérique - <https://www.francenum.gouv.fr/>

## Soutien à la recherche

---

- Enquête nationale dans les établissements médicaux-sociaux (Projet CAPUNI EMS) : améliorer la compréhension des usages numériques dans les établissements médico-sociaux, tant par les professionnels intervenant dans et hors l’institution que par les différents publics accueillis
- Accompagnement des chercheurs dans l’élaboration de leur plan de gestion de données (document structuré qui a pour objectif de synthétiser la description et l’évolution des jeux de données des projets de recherche., afin de préparer le partage, la réutilisation et la pérennisation des données)
- Préparation d’une journée pluridisciplinaire sur la sobriété numérique (11 juin 2024 à l’université de Rennes) – Regards croisés autour de la sobriété numérique, numériques, politique et sciences humaines et sociales

## Séminaire / Webinaire

---

- Mai 2023 : « Le Numérique face aux défis des territoires », 3 ateliers + 1 table ronde ouverts aux acteurs académiques, des collectivités et du tissu socio-économique. [Séminaire]
- Février 2024 : Journée d'échanges autour de la compréhension des usages numériques en Bretagne avec Marsouin (OMNI), le service public PIX, TNE 29 (Territoire numérique éducatif du Finistère) et le laboratoire CREAD
- 6 Juin 2024 : atelier « regards croisés SHS/ informaticiens sur les questions de cybersécurité » université de bretagne sud, Vannes
- 11 Juin 2024 : « Regards croisés sur la sobriété numérique », université de Rennes

## APPEL À PROJETS

**Marsouin** Appel à projets 2023

**PORTEURS**

- APP
- Arènes
- CREST-ENSAI
- IODE
- AMURE
- Centre François Viète
- CREAD
- ESP-Rennes
- LABERS
- LUSSI
- LIRIS
- CREM
- Geoarchitecture
- LEGO
- PREFics
- LP7C

**PRÉSENTATION**

Avec l'augmentation et la diversification des usages qu'a entraîné la crise du COVID, et les nouveaux développements de l'intelligence artificielle, le numérique est à la croisée des transformations de la société.

Cet appel à projet accordera une attention toute particulière aux soumissions de projets questionnant les défis du numérique en sa capacité à répondre aux crises actuelles.

**AXES DE RECHERCHE**

- NUMÉRIQUE ET ...
- identités
- économie du partage & modèles d'affaires
- organisation du travail et des entreprises
- médias, pratiques culturelles, droit & éthique
- territoires & politiques publiques
- éducation et apprentissages
- santé, e-inclusion

**DÉPÔT DES CANDIDATURES** **RENSEIGNEMENTS & APPEL À PROJET**

02 mai 2023 [projets@marsouin.org](mailto:projets@marsouin.org) [www.marsouin.org](http://www.marsouin.org)

### L'appel à projet 2023

L'appel à projets de recherche Marsouin 2023 a donné lieu à la réception de 6 projets. Après évaluations par des personnes extérieures au conseil scientifiques du GIS Marsouin et spécialistes dans les domaines scientifiques des projets étudiés, le conseil scientifique a sélectionné 4 projets de recherche financés par la Région Bretagne dont voici un rapide descriptif. Les financements ont été attribués en octobre 2023.

### EducSexNum

*Porteur du projet : Béatrice Damian-Gaillard*

Ce projet s'appuie sur la conduite et la mise en dialogue de deux enquêtes. La première, menée par Béatrice Damian-Gaillard (Université de Rennes) et Florian Vörös (Université de Lille), établit une cartographie critique des démarches de conseil sexologique et de partage d'expérience sexuelle sur les médias socio-numériques en France. La seconde repose sur des enquêtes auto-ethnographiques et ethnographiques réalisées par Marc JahJah (Université de Nantes) sur la fétichisation raciale et le racisme sexuel dans les communautés homosexuelles en ligne à partir de deux dispositifs d'échange (Grindr, Twitter) qui exigent des réponses à la fois politiques, médiatiques, sociales, pédagogiques. Les deux visent à étudier les pratiques d'acteurs et d'actrices afin de structurer depuis la région Bretagne d'un réseau de recherche sur les enjeux d'éducation à la sexualité et de médias socio-numériques. Il s'agira ensuite d'organiser à partir du printemps 2024 un séminaire « Médias et éducation à la sexualité » en

trois volets, puis un colloque international à l'horizon 2024-2025, les deux à l'Université de Rennes et rassemblant jeunes chercheur-es et chercheur-es confirmé-es spécialistes de la thématique

## Analyser dans la durée les pratiques autour de Wikipédia

---

*Porteur du projet : Nicolas Jullien*

Plusieurs questions seront étudiées dans ce projet, qu'on peut résumer autour de la dualité de ce commun numérique, qui donne accès à de l'information, d'une part, et à un espace de contribution, d'autre part : quel est l'usage, la valeur des informations disponibles pour le lecteur ? Quel est l'usage, la valeur de la contribution pour le contributeur ? Comment la plateforme organise cette dualité ?

Ces analyses seront partagées dans des articles scientifiques et des 4 pages sur le site de Marsouin, mais dans des sessions plus grand public, avec les utilisateurs de Wikipédia, lecteurs ou contributeurs.

## EMBAPE - Éducation aux Médias en Bretagne : Acteurs, Pratiques, Enjeux

---

*Porteur du projet : Barbara Fontar*

A travers une réflexion dialectique questionnant dans la lignée de Deleuze le couple territorialisation/déterritorialisation de ces activités socio-économiques parfois considérées comme « hors-sol », il s'agira ainsi d'appréhender les interférences et les interactions entre l'expérience concrète de travail et l'expérience de vie s'organisant au sein d'un territoire, en approchant leur quotidien. Ce projet s'inscrit dans la continuité de deux projets de recherche : l'un WEBCREA, initié en 2018 portant sur les travailleurs indépendants du domaine de la création numérique (infographistes, web-designers, youtubeurs, vidéastes, illustrateurs, etc.) et l'autre TERMONUTT, initié en 2018 se focalisant sur des lieux accueillant ces travailleurs géo-indépendants (tiers-lieux, lieux de co-workation).

### Habiter par et dans le numérique ?

## La place des pratiques numériques dans la constitution du chez-soi en lieux de vie et d'accueil (LVA)

---

*Porteur du projet : Marianne Trainoir*

Ce projet propose de développer les connaissances sur les lieux de vie et d'accueil (LVA) et la manière dont les pratiques numériques quotidiennes contribuent à façonner les modes d'habiter des jeunes concernés par une mesure de placement. Le placement consiste à retirer l'enfant courant un danger en matière de santé, de moralité, de sécurité ou de développement (physique, intellectuel, affectif et/ou social) de son milieu de vie pour le confier à un tiers. Ce

tiers est le plus souvent une famille d'accueil ou un établissement médicosocial. Néanmoins, il existe d'autres formes d'accueil dont les Lieux de Vie de d'Accueil (LVA), structures à l'interface entre l'accueil familial et l'établissement médico-social. La description et l'analyse des pratiques numériques et des pratiques habitantes, des logiques d'appropriation et des négociations, offre un regard utile sur les parcours de jeunesse en protection de l'enfance et les pratiques des professionnels. Ainsi, ce projet s'intéresse à la fois aux équipements numériques des habitants (jeunes et professionnels), aux usages singuliers qu'ils déploient et aux visées éducatives poursuivies. En mobilisant le « pouvoir de dévoilement » des pratiques numériques (Plantard, 2019), il s'agit à la fois de comprendre comment les différents habitants du lieu investissent et partagent les espaces mais également d'interroger les dynamiques d'un « en commun » dans ce lieu partagé. In fine, la question de recherche pourrait être formulée de la façon suivante : quels rôles et quelles places les pratiques numériques endossent-elles dans le processus de construction de l'habiter individuel et collectif ? dans l'appropriation du chez-soi et du chez-nous en lieux de vie et d'accueil (LVA) ? La première phase de l'enquête vise - en s'appuyant sur les répertoires existants - le recensement régional des LVA accueillant des mineurs pris en charge par l'ASE dans les quatre départements bretons et la caractérisation des manières d'habiter ces lieux aux configurations plurielles. La deuxième phase du projet vise l'élaboration d'une ethnographie collective et impliquée pour saisir, au plus près de l'expérience des acteurs, la constitution d'un habiter individuel et collectif. Dans cette perspective, des praticiens chercheurs sont associés à l'enquête dès le début du projet.

## Appel à projet 2024

---

Questionner les usages est plus que jamais d'actualité, car ceux-ci n'ont cessé d'évoluer avec les développements technologiques et la diffusion du numérique dans la société. Ces dernières années ont été marquées par la numérisation des services publics, la pandémie de COVID-19 ou encore le développement accéléré de l'intelligence artificielle et son extension à de nombreux domaines (privé, professionnel et public). Mais les enjeux sociaux sont toujours présents et le recul de la recherche plus que jamais nécessaire pour aller au-delà de la communication.

<https://www.marsouin.org/article1371.html>

Cet appel à projet a été clôturé le 18 avril 2024, 12 projets portant sur diverses problématiques liées au numérique ont été déposés. Place maintenant à la phase d'évaluation des projets par des évaluateurs spécialisés dans les champs de recherche des projets.

# SÉMINAIRE DU GIS MARSOUIN 2023



*Séminaire Marsouin 2023 – en-tête mail*

Le séminaire Marsouin 2023 s'est tenu les 25 et 26 mai 2023 au Quai 9 de Lanester dans le Morbihan.

L'organisation de ce séminaire s'est faite en résonance avec l'enthousiasme et l'implication de divers acteur(rice)s locaux(les) dans les questions numériques de Lanester et du pays de Lorient (élu(e)s, représentant(e)s des services et associatif(ve)s). La Ville de Lanester a par ailleurs réellement et notablement facilité l'organisation du séminaire annuel dans leur salle municipale, le Quai 9, permettant l'accomplissement de notre objectif qui était de « sortir » de l'université et rendre accessible des travaux universitaires abordant des thématiques en lien avec certains questionnements territoriaux tels que la dématérialisation, la démocratie technique, éloignement et lien social.

À l'occasion de l'ouverture du séminaire, l'adjoint aux finances, au numérique et à la restauration municipale de Lanester, Bernard Le Blé, a effectué un mot d'accueil.

Dans le prolongement des réflexions initiées lors du [pré-séminaire](#), une table ronde intitulée *Une démocratie technique à échelle territoriale ?* s'est également tenue le jeudi en fin de journée, mettant en dialogue chercheur(se)s, acteur(rice)s et décideur(se)s. Les participant(e)s étaient : Pierre Jannin (conseiller municipal délégué au numérique, Rennes Ville et Métropole), Bernard Le Blé (voir ci-dessus), Karine Besses (garante et déléguée pour la région Bretagne à la Commission nationale du débat public), Arnaud Willaime (délégué à la transition numérique Brest Métropole), Thérèse Thiery (ancienne maire de Lanester et ancienne vice-présidente de Lorient agglomération en charge du numérique), Jacques-Françoise Marchandise (enseignant-chercheur) et Clément Maby (enseignant-chercheur).

Ils et elles ont abordé le sujet de la concertation avec les citoyen(ne)s sur des sujets techniques tels que la 5G ou l'implantation de data centers sur le territoire, de l'accès aux infrastructures, de la dématérialisation, de l'ouverture des données, de la montée en compétences des citoyen(ne)s, de la marge de manœuvre des collectivités sur le déploiement des infrastructures numériques et des limites des Civic Tech (notamment en terme de participation citoyenne).

La présence d'une quinzaine d'étudiant(e)s de niveau licence et master a également permis à Marsouin de créer la rencontre entre professionnel(le)s et de potentiel(le)s futur(e)s

chercheur(se)s, ce qui était également un des objectifs de ce séminaire. Un groupe d'étudiants issus de l'Université de Bretagne sud a ainsi pu présenter ses travaux sous forme de poster afin se confrontant ainsi à l'analyse – et conseils ! – des chercheur(se)s présent(e)s. De plus, pour la matinée du vendredi nous avons élaboré une session thématique présentant des travaux sur les pratiques éducatives, en lien notamment (mais pas exclusivement) avec les innovations en matières d'intelligence artificielle type Chat GPT. Cette session a été plébiscitée par les étudiant(e)s du Master TEF de Rennes 2.



**SÉMINAIRE MARSOUIN 2023**  
JEUDI 25 & VENDREDI 26 MAI  
📍 QUAI 9 - LANESTER (MORBIHAN)



- ✓ près de 80 inscrits
- ✓ 15 étudiants de l'université de Rennes 2 et de l'université Bretagne-sud
- ✓ 26 communications scientifiques
- ✓ 3 posters
- ✓ 1 table ronde sur la démocratie technique réunissant chercheurs et invités de la ville de Lanester, Rennes Ville et Métropole, Brest Métropole et de la Commission nationale du débat public



*Séminaire Marsouin 2023 – bilan – [visuel site internet](#)*

## COMMUNICATION

Marsouin continue de structurer son plan de communication en poursuivant notamment ses efforts de vulgarisation des résultats d'enquêtes Marsouin afin que ceux-ci soient plus facilement pris en main par les acteur(rice)s et décideur(se)s. Ainsi, une note sur l'enquête Capuni individus 2022, intégrant une typologie d'utilisateurs d'internet, et une seconde sur l'enquête Numérique responsable (toutes les deux en annexes) ont pu voir le jour à la suite d'échanges approfondis avec le service financeur. De plus, la communication autour de ces publications a cherché à mettre davantage en valeur de l'action de la Région.

La présence sur le réseau social Linked In contribue à améliorer la visibilité des résultats de travaux Marsouin et trouve progressivement son audience avec un nombre d'abonnés en augmentation (+151 abonnés Linked In entre le 29 avril 2023 et le 1er avril 2024). Nous œuvrons constamment à accentuer cette présence et l'interaction avec les différent(e)s acteur(rice)s présent(e)s sur ce réseau.



The image shows a LinkedIn post from the profile 'Gis Marsouin', which has 1,057 followers. The post is titled '[enquête Marsouin]' and discusses a survey conducted in 2022-2023 with the support of the 'Région Bretagne'. It mentions that 9 Breton territorial communities were surveyed to analyze the diffusion of the concept of '#numeriquerresponsable'. The post highlights that the first step of the survey is to define '#stratégies numériques' before integrating digital responsibility issues. It lists several themes from the report, such as 'organisation des systèmes d'information'. The post concludes by encouraging users to follow 'Gis Marsouin' for future topics and provides a link to the full report: <https://lnkd.in/ewZRznB>. The post also includes several hashtags: #numeriquerresponsable, #shs, #organisation, #si, and #collectivités. At the bottom, it lists the names of the authors: Région Bretagne, TRE-HARDY JEROME, Baptiste Le Coz, Hervé Le Luherne, Laurence Soblahovsky, Margot Beauchamps, Annabelle Boutet, Soazig Lalancette, Nicolas Jullien, Pascal Plantard, and Thierry Pénard, along with the organization 'Hub Bretagne Pour un Numérique Inclusif Institut du Numérique Responsable'.

*Linked In – extrait de publication – 2024*

Le travail avec la presse reste à améliorer. Il ne l'est pas davantage faute de temps et de ressources mais constituera un des chantiers de l'année à venir. Toutefois, le dispositif de tribune dans le Ouest France semble trouver progressivement écho auprès des chercheur(se)s du réseau.

# VALORISATION

## Tribunes du Ouest – France

---

Cette année, trois chercheurs Marsouin ont apporté leur éclairage et contribué à alimenter le débat public dans deux tribunes publiées dans la rubrique « Point de vue » du Ouest France.

- 05/09/2023 : Pascal PLANTARD et Jérôme CLERGET, *Mieux répondre aux besoins des éloignés du numérique* ([lire](#))

Contrairement aux idées reçues, l'éloignement du numérique est moins un phénomène technique que social et culturel. L'analyse de Pascal Plantard et Jérôme Clerget, du groupement d'intérêt scientifique (GIS) Marsouin, spécialisés dans l'étude des usages d'internet.

- 09/12/2023 : Clément Marinos, *Aménager les territoires par les tiers-lieux, vraiment ?* ([lire](#))

Mi-espaces de travail partagés, mi-siège d'associations ou de services, ancrés sur un territoire donné, les « tiers-lieux » se multiplient avec le soutien des collectivités locales. Mais est-ce suffisant pour faire une politique, cohérente sur la durée, d'aménagement du territoire ? L'analyse de Clément Marinos, économiste.

## Nouvelles têtes, interviews en 3 questions

---

Cette année, nous avons décidé de réaliser des interviews en trois questions de nouvelles têtes du réseaux Marsouin. L'objectif était d'une part de présenter ces nouveaux·lles chercheur·se·s et leur travaux de recherche afin de les faire connaître d'autres membres du réseaux potentiellement intéressés par leur expertise, et d'autre part de donner une impulsion à leur intégration dans des projets et/ou événements Marsouin. Cette nouvelle initiative a donné lieu à la participation d'un chercheur au séminaire Marsouin et d'une chercheuse à une journée d'étude. En terme qualitatif, nous considérons que le résultat est très satisfaisant.

Ces interviews ont été diffusées dans la newsletter et sur le site internet marsouin.org.

- Portrait de Mickaël Le Mentec : <https://www.marsouin.org/article1362.html>
- Portrait de Julie Mayer : <https://www.marsouin.org/article1360.html>

## Conférence, Table ronde et débat

- ❖ 4-5 avril 2023 : « **Consentir** » sur le Web



*Consentir sur le web – en-tête mail (Marsouin)*

Conférence organisée à l'Université de Rennes par Arrah-Marie Jo (IMT Atlantique) et l'équipe du projet PRECONISE financé dans le cadre de l'appel à projets Marsouin 2021. L'équipe Marsouin est intervenue en support sur la mise en place d'une [plateforme d'inscription](#) et la communication.

- ❖ 2-5 mai 2024 : **NEC Guadeloupe**

Présence et intervention de Pascal Plantard, co-directeur du GIS Marsouin, au premier événement NEC (Numérique en commun) de Guadeloupe sur le thème « Cultures numériques et le patrimoine culturel, social et historique des Antilles ». [Couverture par Guadeloupe 1ère](#).

- ❖ 24 mai 2024 (Lorient) : **Le numérique face aux défis des territoires : questions de chercheurs et d'acteurs**, organisation d'une demi-journée de « pré-séminaire » : (commande, logistique, communication, inscription et valorisation du futur rapport par l'équipe Marsouin).



*Regards croisés – en-tête mail (Marsouin)*

- 3 ateliers animés par Jacques-François Marchandise
  - Lieux, numérique et transitions du territoire,
  - Quels usages des données locales ?
  - Enjeux et usages numériques et défis des territoires.
- Des participant(e)s issus de la recherche, des collectivités et du terrain :

- Académiques : 13 (UBS, Rennes 2, UBO, UTC, Nantes Université, Orange Labs, Askoria)
  - Collectivités et acteurs/actrices de terrain : 21 (Région Bretagne, Brest Métropole, Ville de Lanester, Lorient Agglomération, Audélor, Tisserands du Web, Défis, MDQ Kervéanec)
  - Publication d'un rapport au premier semestre 2024
  - Cette journée de mise en discussion a soulevé un très grand intérêt et énormément d'enthousiasme de la part des participants. Il pourra être amené à être renouvelé budget permettant (ce qui ne sera pas le cas en 2024).
- ❖ 22 juin 2023 : rencontre thématique **Ruralité et inclusion numérique**<sup>5</sup> organisée par le Hub Bretagne pour un numérique inclusif à Pontivy.
- Présentation des travaux Marsouin sur les usages numériques en zone de revitalisation rurale bretonne par Laurent Mell, statisticien Marsouin.
- ❖ 24 octobre 2023 : **Rencontres du Numérique responsable**<sup>6</sup> (organisation Région Bretagne et Rennes Métropole), participation de Pascal Plantard, co-directeur de Marsouin, aux tables rondes : *Face au numérique, des inégalités et les publics et les usages*.
- ❖ Dans le cadre du **Séminaire AREN – Actualité de la Recherche en Éducation sur le Numérique**<sup>7</sup>, organisé en collaboration avec le GIS Marsouin.
- Le 1er décembre 2023 : conférence *Environnement capacitant et conditions d'apprentissage : enjeux pour l'enseignement et la formation* avec les interventions de :
    - Solveig Fernagu (Directrice de recherche, HDR en sciences de l'éducation et de la formation, LINEACT CESI) pour une intervention intitulée *L'environnement capacitant comme grille de lecture des conditions d'apprentissage en milieu organisationnel* ;
    - David Puzos (Docteur en géographie, Espaces et Sociétés) pour une intervention intitulée *Grande école du numérique et contextes socio-spatiaux des environnements capacitants*.
  - Le 23 février 2024 : conférence *Dispositifs, ressources et usages numériques* avec les interventions de :
    - Jérôme Clerget et Matthieu Serreau, chercheurs postdoctoraux, Université Rennes 2-CREAD : *Au défi de rendre compte de l'éloignement du numérique*.

<sup>5</sup> <https://hub-bretagne.net/?Ruralit%C3%A9etinclusionnum%C3%A9rique>

<sup>6</sup> <http://www.presse.metropole.rennes.fr/accueil/agenda/153-28103/rencontres-pour-un-numerique-plus-responsable>

<sup>7</sup> <https://www.cread-bretagne.fr/news/seminaire-aren/>

- Agnès Grimault-Leprince, maîtresse de conférences HDR, Université Rennes 2-CREAD : *Médiations culturelles familiales*.
- Le 22 mars 2024 : présentation du N° 55 de Recherches en éducation *Être élève, être enseignant à l'ère numérique : entre avancées égalitaires et inégalités nouvelles* par Agnès Grimault-Leprince, membre du conseil scientifique Marsouin, et Pascal Plantard, co-directeur du GIS Marsouin

## Parutions

---

- Rapport CREAD-CREDOC : *La société numérique française: définir et mesurer l'éloignement numérique* par Marianne Bléhaut, Jérôme Clerget, Matthieu Serreau et Pascal Plantard (N°Sou 2023-4880, Crédoc, avril 2023) ([en téléchargement](#))
  
- Terminal, 137 | 2023, Varia ([lire](#))  
Sélection d'articles scientifiques ayant fait l'objet d'une communication scientifique lors du séminaire 2023 et coordonnée en partie par Marsouin (évaluation et relectures).
  
- Article issu du projet de recherche [DARKUPI](#) financé dans le cadre de l'appel à projets Marsouin :  
*Predictors of problematic internet use in the everyday internet activities of a French representative sample: The importance of psychological traits* (Computers in Human Behavior, Volume 153, April 2024) par Séverine Erhel, Joeffrey Drouard, Florence Jacob, Marianne Lumeau, Raphaël Suire et Corentin Gonthier ([lire](#))
  
- *Rendre visibles les inégalités numériques : concepts et enjeux* par Jérôme Clerget et Pascal Plantard (Palimpseste n°10, Université de Rennes 2, automne-hiver 2023) ([en téléchargement](#))
  
- Rapport issu du projet de recherche [INFNUM](#) financé dans le cadre de l'appel à projets Marsouin :  
*De l'infraction numérique à l'accompagnement éducatif, la justice des mineurs face aux usages en ligne*, sous la direction de Émilie Potin et Gaël Henaff (IERDJ, Rapport 20.36, 2023) ([lien](#))

- 4-pages de recherche issu du projet [SADSUI](#) financé dans le cadre de l'appel à projets Marsouin :

*Sociolinguistique et Analyse de Discours de personnes SUlcidaires : analyse des conditions de (dys-)félicité d'un dispositif chat de prévention* par Gudrun Ledegen ([lien](#))

## Lettres d'information

---

Marsouin compte au 1er avril 2024 802 abonnés sur sa liste d'informations et 220 membres sur la liste spécifique membres (destinataires d'un plus grand nombre de communications, souvent liées à la vie de la recherche : colloques/conférences, appels à projets, à manifestation d'intérêt, à communications). Au total 1222 personnes reçoivent la lettre d'information avec un taux d'ouverture de la lettre qui a une bonne marge d'amélioration devant lui (environ 1/3) mais dont la progression de 50% entre février 2023 et mars 2024 conforte l'équipe dans ses choix éditoriaux.

- 19.09.2023 : Newsletter de rentrée ([lire](#))
- 01.02.2024 : Newsletter de février 2024 ([lire](#))

## Dans les médias

---

- 07/06/2023 : *Démarches administratives sur Internet : en banlieue, l'illectronisme accentue les inégalités*, Robin Richardot (Le Monde)<sup>8</sup>
- 09/12/2023 : *Le numérique renforce les inégalités scolaires quand il n'est pas accompagné*, Bénédicte Rocfort-Giovanni (Le Nouvel Obs)<sup>9</sup>
- 15/01/2024 : *À Rennes, on n'a pas de « licorne »*, Le Mensuel de Rennes (Le Télégramme)<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> [Démarches administratives sur Internet : en banlieue, l'illectronisme accentue les inégalités \(lemonde.fr\)](#)

<sup>9</sup> [Ecrans et école : « Le numérique renforce les inégalités scolaires quand il n'est pas accompagné » \(nouvelobs.com\)](#)

<sup>10</sup> <https://www.letelegramme.fr/ille-et-vilaine/rennes-35000/start-up-a-rennes-on-na-pas-de-licorne-6502538.php>

## PROJETS À VENIR

### **Enquête auprès des individus dans les établissements médicaux sociaux**

Création du questionnaire (Septembre- Décembre 2023)

Passation (Janvier 2024)

### **Enquête thématique sur la Cybersécurité**

**Journée d'étude Sobriété numérique le 11 juin 2024 à l'université de Rennes**

**Atelier autour des enjeux de la cybersécurité 6 juin 2024 à Vannes**

## ANNEXES

### 1. Feuille de route du GIS Marsouin

---

# FEUILLE DE ROUTE DU GIS MARSOUIN

*2024 – 2027*



# Le Groupement d'Intérêt Scientifique MARSOUIN

(Môle Armoricaïn de Recherche sur la SOciété de l'Information et les Usages d'INternet)

## 1-Introduction

Marsouin a été créé en 2002 par la Région Bretagne pour apporter des éléments de compréhension concernant la transformation numérique de la société. Il s'agissait alors de questionner, en s'appuyant sur des travaux scientifiques et des données représentatives et fiables, les impacts du numérique dans la transformation des usages, des outils et des organisations.

Mesurer, évaluer et comprendre les impacts du numérique est plus que jamais d'actualité. Les questions que posent les technologies numériques en 2024 sont encore plus nombreuses et critiques du point de vue économique, sociétal, politique et éthique. Ces dernières années ont été marquées par la numérisation des services publics, la diffusion du télétravail suite à la COVID-19 ou encore le développement accéléré de l'intelligence artificielle et son extension à de nombreux domaines (privé, professionnel et public). Les menaces et attaques portées sur les systèmes d'information (désinformation, cyber-attaque), à tous les niveaux, n'ont jamais été si nombreuses. Tout cela dans un contexte où les activités humaines doivent être systématiquement évaluées à l'aune de leur impact sur l'environnement, de leur soutenabilité, et plus seulement de leur utilité immédiate.

La Bretagne, berceau des télécommunications, a su construire un écosystème numérique fort et entend aujourd'hui jouer un rôle de premier plan en Europe dans le domaine de la cybersécurité et de la construction d'un numérique responsable. Cependant, elle doit aussi faire face à l'arrivée de nouvelles technologies liées à l'intelligence artificielle qui pourraient à terme participer à un accroissement de la fracture numérique et affecter entre 100 et 300 000 emplois en Bretagne (Ouest-France, 6/10/2023).

Aujourd'hui plus que jamais, la région Bretagne doit relever des défis majeurs en matière de transitions numériques et écologiques. Pour réussir ces transitions, et au service de sa stratégie régionale de recherche et d'innovation, dite S3 (Smart Specialisation Strategy), il est impératif que la Région Bretagne puisse s'appuyer sur des travaux scientifiques et des données représentatives et fiables sur les usages et impacts du numérique dans la société.

Depuis 2002, les réflexions scientifiques menées au sein de Marsouin aident à questionner et comprendre le développement d'une société numérique sécurisée, raisonnée et inclusive. La fiabilité des données produites par l'Observatoire de Marsouin pour l'étude des usages du Numérique et de l'Innovation (OMNI) contribue à enrichir ces travaux de recherche.

## 2-Quatre enjeux pour 2024-2027

La feuille de route de Marsouin pour la période 2024-2027 s'articule autour de 2 grands axes pour éclairer 4 enjeux autour des transitions numériques, écologiques et sociales majeures :

- Axe 1 : Innover dans les collectes de données et les méthodologies
- Axe 2 : Fédérer, animer et dynamiser la recherche autour du numérique en Bretagne

Les quatre enjeux :

- **Les enjeux de l'inclusion numérique** avec, par exemple, l'objectif de dématérialisation de 250 démarches et services publics-clés. La numérisation pose la question de l'accessibilité des citoyens à ces services, de la conception des dispositifs socio-techniques autour de ces services, des modalités d'accompagnement et de médiation numérique et, in fine, des compétences nécessaires à la réalisation de ces tâches. Il est important d'étudier les usages numériques des citoyens pour leur proposer de services mieux conçus et mieux les accompagner dans leurs démarches.

En s'appuyant sur les travaux de recherche, Marsouin propose des outils et des méthodes pour caractériser les individus au regard de leurs usages du numérique. A la suite de CAPACITY en 2016, CAPUNI 2019, CAPUNICrise en 2020, l'enquête CAPUNI 2022 a permis d'établir une typologie des individus bretons basée sur les questions d'accès, d'usages et de compétences numériques de ces derniers. Cette typologie permet notamment la mise en évidence de deux discriminants majeurs dans l'éloignement au numérique ; l'importance de la formation continue aux technologies numériques tout au long de la vie et la volonté de déconnexion mise en avant par de nombreux individus. L'éloignement au numérique peut être subi (manque de formation) mais aussi volontaire (refus de connexion). D'un point de vue territorial, Marsouin s'intéresse aussi aux discriminants territoriaux dans le développement du numérique et notamment aux particularités des usages dans les Zones de Revitalisation Rurales (ZRR). En s'appuyant sur des données territoriales représentatives des populations, les travaux montrent que si ce n'est que pour quelques usages comme l'achat de titre de transport, le fait de résider en ZRR n'a que très peu d'influence sur les usages numériques des individus. Les différences dans les usages résident principalement dans le type de connexion disponible dans les communes ZRR, principalement de l'ADSL. Ces travaux demandent à être reconduits régulièrement pour rendre compte de l'évolution sociale et territoriale des enjeux de l'inclusion numérique. En effet, comprendre les environnements sociaux et territoriaux influençant les usages des individus permet d'adapter au mieux les politiques publiques d'inclusion numérique.

- **Les enjeux du numérique durable et responsable** posent la question de l'empreinte environnementale des équipements et usages numériques. Comment concilier sobriété numérique et conception éco-responsable avec la course à l'innovation et à la performance économiques ? Comment mesurer les impacts environnementaux du numérique ? Comment définir des plans d'actions efficaces et acceptables par les entreprises et les consommateurs pour réduire les productions et consommation numériques énergivores ?

Dans le cadre des enquêtes menées auprès des entreprises, les chercheurs de Marsouin se sont intéressés au lien entre innovation et démarche RSE (2021 et 2023). Le sujet de la sobriété numérique a lui aussi été abordé concernant les achats et usages des équipements numériques (smartphone, ordinateur, tablette, ...). Les enquêtes apportent des éléments de compréhension quant à la fréquence de renouvellement des équipements numériques, l'organisation de la fin de vie de ces derniers (points de collecte spécifique, stockage), le type de produits acheté (reconditionné ou neuf<sup>11</sup>) ou encore les raisons d'un changement

---

<sup>11</sup> 82% des individus achètent des smartphones neufs – CAPUNI 2022

d'équipement (volonté d'avoir un équipement plus récent ou remplacement d'un équipement défectueux ou en fin de vie). En 2023, une enquête qualitative auprès des communes bretonnes a été conduite pour faire un état des lieux du numérique responsable. Elle a permis de mettre en exergue les enjeux des collectivités, notamment des enjeux liés à la formation continue au numérique des agents et des élus, et la nécessité d'un accompagnement sur les enjeux du numérique responsable.

Mieux comprendre l'achat et la consommation responsable d'équipements numériques par les individus, entreprises et collectivités peut permettre in fine la mise en place de mesures et de politiques publiques plus acceptables et plus efficaces en matière de numérique responsable.

- **Les enjeux de l'intelligence artificielle** mettent en exergue des questions sociétales et éthiques. La promesse de ces techniques est qu'elles effectueront des tâches mieux que les humains en étant plus rapides (reconnaissance) ou capables de traiter plus de données/informations, augmentant ainsi leur précision. Cependant, ces technologies ne sont pas sans failles, du fait de leur limitation technique, mais aussi de la conséquence de leur mise en œuvre. Un algorithme, même apparemment autonome, est toujours une solution conçue par des humains, qui définissent le problème ou la (les) question(s) traitée(s) et lui fournissent les données qu'il utilise pour ce faire et les décisions qu'il automatise. Ce sont les humains qui contrôlent ou ne contrôlent pas les conséquences des décisions. Quelles sont les opportunités et menaces de l'IA dans les différents espaces sociaux (privé, professionnel, public, associatif, etc.) ? Quelles sont les compétences à développer pour s'appropriier ces technologies basées sur l'intelligence artificielle ? Quelles régulations et encadrement des développements de l'IA ? En éducation et formation, comment apprend-on aujourd'hui et apprendra-t-on demain ? Dans le travail, comment former les personnes à utiliser l'IA, et mettre cet outil à leur service ?

Les chercheurs Marsouin sont de plus en plus nombreux à travailler sur ces questions avec des approches pluridisciplinaires et dans des cadres collaboratifs (ANR, PIA, projets européens, SequoIA, etc.) L'interaction entre l'homme et l'IA va bien au-delà de la technologie et nécessite la prise en compte de nombreux autres facteurs, de la psychologie au droit. La perception et l'appropriation par les utilisateurs des technologies basées sur l'IA doivent être abordées par le biais d'études d'utilisateurs en situation réelle. L'implication de facteurs éthiques (partialité, autonomie des applications) et d'aspects juridiques dès le stade de la conception de tout système basé sur l'IA soulève des défis importants. Il est important de développer le cadre juridique dans lequel ces technologies peuvent être utilisées, en tenant compte des utilisateurs lato sensu (particuliers, professionnels, entreprises, administrations) pour lesquels des travaux sont déjà engagés en Bretagne. Par ailleurs, l'IA est au service de l'homme pour améliorer sa prise de décision, tandis que les technologies de l'IA ont également un impact sur les organisations humaines.

Dans le domaine de l'éducation, la question des processus d'appropriation des technologies numériques par les élèves, les parents et les enseignants, est très documentée en Bretagne. Les différents laboratoires capitalisent actuellement sur les concepts d'« autonomie », d'« inégalités » et de « médiation » et de « fait social total », et investissent l'approche des

environnements capacitants par le concept des capacités. Plus généralement, dans toutes les organisations, il est important de mieux comprendre l'impact à long terme de l'utilisation des technologies de l'IA : 1) la difficulté inhérente à l'organisation de gérer l'inattendu, et donc l'innovation ; 2) la difficulté pour un utilisateur de comprendre une décision algorithmique et de faire remonter les erreurs ; 3) la difficulté pour l'organisation d'entendre et de traiter les retours d'expérience.

La mobilisation en réseau, par Marsouin, des équipes de recherche bretonnes sur les usages de l'intelligence artificielle dans le contexte éducatif et du travail permettra d'éclairer les réponses aux deux questions suivantes : Quelles sont les connaissances et compétences à développer dans le cadre d'une éducation à l'IA ? Quels types de formations et de ressources éducatives pour développer ces compétences ?

- **Les enjeux de sécurité numérique** concernent tout autant les individus que les organisations, publiques et privées. La massification informationnelle interroge la fiabilité de l'information sur internet (fake news) mais aussi l'influence de l'information numérique dans les domaines politiques, économiques et sociaux. Comment les réseaux sociaux peuvent-ils par exemple influencer les élections et la vie démocratique ? Une cyberattaque peut avoir de fortes conséquences pour une entreprise ou une collectivité (arrêt d'activité, pertes de données sensibles, atteinte à la réputation). Quel est le niveau de connaissances des populations face aux risques numériques ? Quels sont les moyens mis en œuvre pour y répondre ? Comment les organisations privées et publiques évaluent ces risques et se protègent ?

Les enquêtes menées par l'observatoire de données OMNI-Marsouin mettent en évidence des investissements et usages numériques de plus en plus importants dans les entreprises et les collectivités, et soulèvent la question de la gestion de la sécurité informatique. Les résultats de ces enquêtes mettent en avant l'importance du recours à des prestataires informatiques dans la gestion de la sécurité numérique ; en 2021, 65% des collectivités ont recours à un prestataire informatique pour la maintenance des équipements, leur gestion et la sécurité informatique. Pour les entreprises, ce sont 26% des entreprises en 2023 qui ont recours à un prestataire informatique. Dès lors, il est important de s'intéresser aux acteurs de la maintenance et de la sécurité informatique afin d'établir dans un premier temps un état des lieux de ces acteurs sur le territoire breton et dans un second temps de comprendre les relations existantes entre ces prestataires informatiques et leurs clients (collectivités et entreprises) dans le contexte de numérisation de toutes les activités de gestion (regarder les mails, veille concurrentielle, démarches administratives numérisées, ...).

La cartographie et le suivi des acteurs de l'économie du numérique et notamment ceux de la cybersécurité permettra de concevoir des politiques publiques plus efficaces pour accompagner le développement des entreprises (des start-ups aux grandes entreprises en passant par les PME) et des territoires (des espaces ruraux aux métropoles) et former les salariés.

### 3-Deux grands axes pour 2024-2027

3.1-Innover dans la collecte et le traitement de données de référence pour la recherche et pour les politiques publiques

La force et l'originalité de Marsouin est de disposer d'un observatoire de données OMNI. Cet observatoire a pour objectif de fournir des données robustes, tant quantitatives que qualitatives, pour les chercheurs travaillant sur les usages numériques. Le GIS Marsouin développe depuis de nombreuses années son expertise dans l'analyse de données (retranscription électronique d'entretien, création de questionnaire pour des analyses quantitatives, création de guide d'entretien pour des questionnaires qualitatifs, ...). En plus de fournir des données uniques et fiables aux chercheurs, les enquêtes OMNI permettent d'apporter des éléments de compréhension des usages numériques sur le territoire breton pour aider à l'élaboration de politiques publiques mieux ciblées sur les besoins des territoires.

**La feuille de route de Marsouin prévoit de lancer des enquêtes et de produire des données ciblées et thématiques sur les nouveaux enjeux des usages numériques :**

- La cybersécurité (partenariat avec l'ANSSI et le GRIC)
- L'intelligence artificielle : perception (menace, opportunités, croyances) et appropriation. Quel impact pour les organisations en entreprises ? Quelles évolutions des métiers (éducation, entreprises) ? Quelle place dans l'espace public ? Quelles régulations ? (Partenariat avec l'OBVIA)
- Inclusion et médiation numériques : accompagnement scientifique de Marsouin à l'élaboration des feuilles de route "inclusion numérique" du plan "France Numérique Ensemble" (FNE), de la coordination territoriale (le Hub ?) et co-organisation du NEC (Numérique En Commun) + colloque international 2026 *Inclusion et médiation numérique : l'état des savoirs*

### 3.2-Soutenir, animer et dynamiser la recherche "autour du numérique"

Le GIS Marsouin fédère et soutient la recherche en sciences humaines et sociales ayant pour objet le numérique et ses usages. Pour cela, plusieurs actions sont mises en place ;

#### 3.2.1-L'appel à projets Marsouin

L'appel à projet du GIS Marsouin soutenu par la Région Bretagne a lieu tous les ans au cours du mois de janvier. Les résultats de cet appel sont connus en mai (lors du séminaire) après une évaluation scientifique du projet par les membres du Conseil scientifique et des experts externes à Marsouin.

Marsouin a décidé de créer en 2025 un **prix annuel du mémoire** récompensant le meilleur mémoire de Master 2 sur les usages du numérique : le/la lauréat.e est convié à venir présenter son travail de recherche à l'occasion du séminaire Marsouin.

#### 3.2.2-Le séminaire du GIS Marsouin

Le séminaire annuel de Marsouin a lieu tous les ans à la fin du mois de mai. Il est organisé par roulement dans chacun des 4 départements bretons.

La force de ce séminaire est de réunir des chercheurs des principaux laboratoires bretons en SHS et de l'ensemble de la France et de croiser leurs approches sur les questions d'usages,

de transformations et politiques numériques. Il permet également à de jeunes chercheurs de venir présenter leurs travaux de recherche et bénéficier des retours et conseils de leur pairs.

Le séminaire annuel est également le lieu de présentation et de valorisation des travaux de recherche issus des projets financés par la Région Bretagne dans le cadre de l'appel à projets coordonné par Marsouin.

Événement fédérateur, le séminaire est enfin pour les chercheurs du réseau un temps d'échanges formels et informels et d'incubation de nouveaux projets de recherche interdisciplinaires.

Outre les chercheurs du réseau, le séminaire accueille aussi des chercheurs issus de laboratoires privés et des acteurs publics (élus, directions et agents de DSI, comme ce fut le cas à Lanester en 2023). La qualité des échanges lors de ce séminaire annuel conforte l'idée qu'il existe un réel besoin d'espace de rencontre entre les acteurs non-académiques et académiques sur les enjeux du numérique et que Marsouin, à travers ses différentes activités d'animation, y répond.

### 3.2.3-Soutien à l'organisation de webinaires/séminaires

Chaque année, Marsouin aide selon les moyens disponibles un/ une ou plusieurs chercheurs à organiser des journées, séminaires ou webinaires autour d'une thématique :

- (1/an) : organisation d'une journée d'étude thématiques portée par des chercheurs du réseau
- (1/an) : organisation d'un webinaire porté par des chercheurs du réseau et ouvert largement à tous les acteurs et décideurs
- (1/an) : organisation d'une journée en marge du séminaire annuel ayant pour objectif de faire dialoguer les acteurs académiques et les acteurs des territoires (identification de nouveaux terrains de recherche, apport de la recherche dans le travail de terrain et les décisions publiques)

Quelques exemples de webinaires organisés par Marsouin :

- Webinaire sur les éloignés du numérique (2022),
- Webinaire sur les usages problématiques du numérique (2023).
- Colloque « Consentir sur le web » organisé à l'Université de Rennes par les équipes de projet PRECONISE, financé par l'appel à projets Marsouin, et Web Consentement (mai 2023).
- Séminaire thématique sur la sobriété numérique réunissant des chercheurs en SHS et en sciences numériques (INRIA) (juin 2024)

Ces séminaires sont des moments de rencontre entre chercheurs travaillant sur des thématiques proches et peuvent faciliter le montage de projets interdisciplinaires plus ambitieux.

### 3.2.4-Partenariats en développement

La volonté de Marsouin est de s'inscrire dans les dynamiques régionales et de sites de l'enseignement supérieur et la recherche et développer les partenariats internationaux.

- Renforcer l'ouverture internationale sur les usages du numérique avec le Québec Canada (Obvia, Gric) en lien avec le PEC Pôle d'Excellence Cyber

L'OBVIA est un réseau inter-universitaire québécois rassemblant des chercheurs travaillant sur les enjeux sociétaux de l'intelligence artificielle et du numérique. Une collaboration avec cet organisme pourrait être pertinente afin de construire une enquête et des recherches sur l'intelligence artificielle à l'échelle de la Région Bretagne. Le Gric (groupe de recherche interdisciplinaire en cybersécurité, Université de Sherbrooke) étudie la cybersécurité en croisant les approches de l'informatique, du droit, de la gestion et des sciences politiques.

- Renforcer les relations avec les universités irlandaises et les groupes de recherche équivalents à Marsouin, travaillant sur les usages numériques dans une approche pluridisciplinaire en s'appuyant sur les travaux initiés par l'**IFTA : IDEAL Futures Teacher Academy** (Programme européen sur les modalités de formation dans une perspective de développement professionnel des enseignants et des formateurs aux usages éducatifs des technologies numériques) et sur les possibilités de collaboration dans le cadre des INTERREG.

## 2. Publications scientifiques

1er semestre 2024 : le rôle de la fibre dans le développement des compétences numériques



Cette nouvelle étude s'inscrit dans la continuité des recherches sur les inégalités numériques en y intégrant la dimension territoriale. Elle s'appuie sur l'exploitation statistique de l'enquête CAPUNI individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne.



### LE NUMÉRIQUE EN MILIEU RURAL

#### LA FIBRE, DÉCISIVE DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



Carte 1 : Cartographie des communes en zone de revitalisation rurale en Bretagne en 2022 (Source : Observatoires des territoires, ANCT 2023)

WWW.MARSOUIN.ORG



#### ACCÈS À INTERNET

Les habitant-e-s de ZRR ont :

- 30% de probabilité d'être équipés en fibre
- +25% de probabilité de posséder une connexion ADSL/VDSL

FIBRE

- ▲ favorise l'utilisation d'internet pour diverses tâches
- ▼ limite les formes de renoncement en cas de difficultés avec le numérique

#### AUTONOMIE

l'habitat en ZRR n'affecte pas le sentiment d'aisance à réaliser la majorité des activités numériques ordinaires

- faire une recherche sur internet, naviguer sur un site, écrire et envoyer un mail, administrer sa boîte mail, se connecter à un compte avec un identifiant et un mot de passe, gérer ses mots de passe, scanner des documents, télécharger des fichiers, réaliser un paiement en ligne, installation une application sur un smartphone, installer un logiciel sur un ordinateur)

les habitant-e-s des ZRR ne sollicitent pas davantage de ressources en cas de difficultés

La possession de la fibre favorise le développement des compétences numériques et, par extension, l'autonomie numérique

+10% se sentent plus à l'aise pour se débrouiller seule

-9% sollicitent l'assistance d'un-e ami-e, membre de la famille, voisin-e ou collègue de travail

#### ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

l'habitat en ZRR peu d'effet sur la possession d'équipements

- smartphone, ordinateur fixe ou portable, tablette, console de jeux, casque de réalité virtuelle, montre connectée, enceinte bluetooth ou intelligente, objet domotique

+ imprimante/scanner (+5%)

RESULTATS

Cette focale permet de mettre en lumière le caractère contributif de l'accès à internet dans la réduction des inégalités numériques, d'autant plus dans un territoire de déploiement des réseaux en fibre optique est un des moins importants en France. Plus globalement, la prise en considération des inégalités numériques (en équipements, en savoirs, en compétences, etc.) au regard des contextes territoriaux ne pourra qu'être favorable à l'élaboration de politiques en faveur d'une autonomie vis-à-vis du numérique.

METHODO

Les analyses présentées dans le cadre de ce rapport s'appuient sur l'exploitation statistique de l'enquête CAPUNI Individus 2022 du GIS MARSOUIN menée auprès des ménages et individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne. Cette enquête a été réalisée auprès de deux populations distinctes : 2000 personnes interrogées en juin et juillet 2022 selon un échantillon représentatif de la population bretonne (assuré par la méthode des quotas) ; un sur-échantillon de 600 individus résidant en zone de revitalisation rurale en Bretagne.



# ÊTRE (DÉ)CONNECTÉ EN BRETAGNE 2022

LES USAGERS BRETONS DU NUMÉRIQUE,  
MIEUX LES IDENTIFIER POUR MIEUX LES COMPRENDRE ET MIEUX LES ACCOMPAGNER

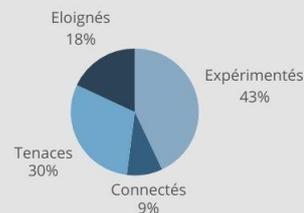
Accès à  
internet

Equipements  
numériques

Compétences  
numériques

Depuis 20 ans, Marsouin étudie les comportements des individus face aux transformations numériques.

Les apports croisés de la recherche et des enquêtes menées auprès des individus ont permis d'affiner et de proposer une méthodologie d'identification et de compréhension de ceux-ci, au regard de leurs pratiques du numérique en général. Cette note présente les résultats d'une typologie des individus basée sur les équipements numériques, l'accès à internet et les compétences numériques déclarées. Quatre types d'individus sont identifiés : les expérimentés, les connectés, les tenaces et enfin les éloignés du numérique.



Typologie Marsouin

Les analyses présentées dans le cadre de ce rapport s'appuient sur l'exploitation statistique de l'enquête CAPUNI Individus 2022 du GIS MARSOUIN menée auprès des ménages et individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne. Cette enquête a été réalisée auprès de deux populations distinctes : 2000 personnes interrogées en juin et juillet 2022 selon un échantillon représentatif de la population bretonne (assuré par la méthode des quotas).

## LES EXPÉRIMENTÉS

moins équipés que les connectés
se connectent à la maison et via leur smartphone
< 45 ans
diplômés du supérieur très représentés
très expérimentés quant aux usages d'internet

## LES CONNECTÉS

individus les plus équipés
se connectent partout
les plus jeunes (étudiants sur-représentés)
diplômés du supérieur très représentés
aisance générale avec le numérique

### 1 équipement = 1 connecté ?



Focus sur le smartphone

**87% des Bretons possèdent un smartphone.**

Néanmoins ce chiffre tombe à 40% parmi la population des éloignés du numérique dont seuls les 2/3 l'utilisent pour se connecter à internet. On voit ici que l'équipement ne fait pas nécessairement l'usage.

### Des modes d'accès variés



Focus sur les modes de connexion

**Au cours des 3 derniers mois**



94% se sont connectés depuis leur box



85% se sont connectés depuis leur smartphone

### Compétences numériques



Focus sur la réalisation de tâches de base

**56% des internautes indiquent être autodidactes.**

Dans la gestion de leur compte mail, 60% à 78% des Bretons détenteurs d'un baccalauréat se déclarent "**très à l'aise**". Ce chiffre est encore plus important lorsque les personnes sont élèves de lycée ou de l'enseignement supérieur.

## LES TENACES

plus équipés que les éloignés que les éloignés
se connectent à la maison et via leur smartphone
entre 45 et 74 ans
43% d'individus peu ou pas diplômés (sous le baccalauréat)
autodidactes ayant cherché à répondre à leurs besoins quotidiens

## LES ÉLOIGNÉS

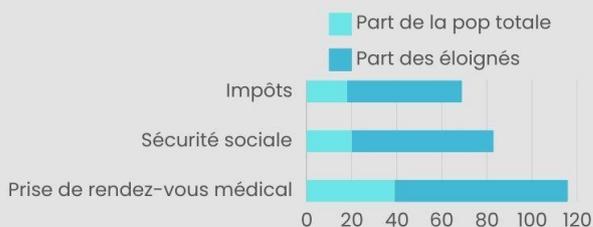
individus le moins équipés
se connectent essentiellement à la maison
compte beaucoup de retraités, mais pas uniquement
la classe comportant le plus d'individus peu ou pas diplômés
catégorie la moins expérimentée

- Avoir un équipement ne veut pas dire être connecté. Selon les cas, cette déconnexion peut être **subie mais également volontaire** (72% des éloignés). Parallèlement, on observe que les plus expérimentés ne sont pas les plus équipés.
- On observe une tendance à la **diversification des modes de connexion** à internet chez les Bretons.
- Le rôle de l'école dans la formation au numérique apparaît primordial dans l'aisance à la réalisation de tâches numériques.



### ET CONCRÈTEMENT DANS LES USAGES ? FOCUS SUR QUELQUES ACTIVITÉS FORTEMENT NUMÉRISÉES.

Pour de nombreuses activités du quotidien, les éloignés du numérique évitent de passer par le numérique.



Pour toutes ces activités, entre 56 et 62% des éloignés trouve que **le numérique complique la tâche**.

A *contrario*, le numérique est **plébiscité par les expérimentés** pour effectuer les démarches administratives.

## LES EXPÉRIMENTÉS D'AUJOURD'HUI, ÉLOIGNÉS DE DEMAIN ?

Les résultats de cette enquête menée auprès des individus renforce la pertinence de la typologie développée par Marsouin pour comprendre et identifier les individus bretons au regard de leur(s) relation(s) au numérique. Les trois éléments retenus : l'accès, les équipements et les compétences, semblent expliquer en grande partie les disparités numériques au sein de la population bretonne.

Cette enquête souligne certains éléments :

- le fait de posséder un équipement numérique (de type smartphone) ne signifie pas être connecté ;
- dans un contexte où toutes les démarches et/ou activités deviendraient numérisées, il resterait toujours une partie de la population soit par choix, soit par manque de compétences qui chercherait à éviter le numérique ;
- l'accès à la formation est un déterminant avéré.

Pour conclure, la typologie proposée par Marsouin met en lumière à la fois **l'effet de génération** et **le rôle de l'école dans l'aisance à réaliser les tâches numériques**. Face à des activités et innovations numériques en constante évolution, être dans un cursus de formation permet de rester à niveau.

Étant donnée l'importance manifeste de la formation aux outils numériques, se pose la question de la capacité des individus dits « expérimentés » à le rester s'ils quittent les différents cursus scolaires, universitaires et par extension de la vie active (formations continues disponibles dans les entreprises). Il n'est donc pas exclu de penser que s'éloigner desdits dispositifs puisse amener les expérimentés d'aujourd'hui à devenir les éloignés de demain.



Tous les données et analyses sont disponibles sur le site de Marsouin

 [marsouin.org](https://marsouin.org)  GIS Marsouin

## Focus



# ENQUÊTE GIS MARSOUIN | 2023 LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Rapport complet disponible sur [marsouin.org](https://marsouin.org)

## Méthodologie de l'enquête

11 personnes interviewées élu.e.s ou agent.e.s en charge du numérique



Les données de cette enquête ne sont pas représentatives et ne peuvent faire l'objet d'extrapolation.

- 1 commune 20 000 - 25 000 hab
- 2 communes 7 000 - 10 000 hab
- 2 communes 2 000 - 3 500 hab
- 1 commune 1 000 - 2 000 hab

Données Marsouin  
Enquête  
Communes 2021

427 communes bretonnes

Représentativité sur les 4 départements bretons

Questionnaire auto administré en ligne et papier

Novembre 2021 - janvier 2022

## THÉMATIQUES ABORDÉES

- \* Systèmes d'information
- \* Cybersécurité
- \* Numérique responsable

et pistes de réflexion pour la mise en place de politiques publiques



## ORGANISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Données Marsouin  
Enquête  
Communes 2021

65%  
ont recours  
à un  
prestataire  
informatique



- Peu de **personnel dédié et formé** aux questions numériques dans les communes
- Une **absence d'harmonisation** entre les systèmes d'information
- Une **dépendance aux prestataires** informatiques qui pose parfois un problème d'indépendance
- Des **intérêts commerciaux des prestataires** qui peuvent entrer en contradictions avec l'intérêt général



## GESTION DE LA CYBERSÉCURITÉ

Données Marsouin  
Enquête  
Communes 2021

34%  
des communes  
connaissent  
l'ANSSI



Les communes sont vulnérables face aux risques de cyberattaques.

Cette vulnérabilité débouche sur 2 attitudes différentes :

- un **attentisme (majoritaire)** expliqué par le sentiment d'être désarmé par manque de moyens, formation et sensibilisation.
- la mise en place d'**audits** de cybersécurité (accompagnés par l'ANSSI ou la gendarmerie)

GIS MARSOUIN - 2023

Entretiens réalisés par Margot Beauchamps, Annabelle Boutet et Soazig Lalancette





# QUID DU "NUMÉRIQUE RESPONSABLE" AU SEIN DES COLLECTIVITÉS ?

L'enquête indique que le premier enjeu des collectivités est d'abord de définir des stratégies numériques avant d'y intégrer des enjeux de numérique responsable.

L'enquête démontre que la notion de "numérique responsable" renvoie pour les élu.e.s et agent.e.s à un vaste éventail de sujets liés à la thématique.

Néanmoins, cela peine à se traduire en actions concrètes et encore moins dans des stratégies numériques.



## QUELS SONT FREINS À LA MISE EN PLACE DE STRATÉGIES NUMÉRIQUES RESPONSABLES OBSERVÉS LORS DE L'ENQUÊTE ?



## QUELLES PISTES DE RÉFLEXION POUR LA MISE EN PLACE DE POLITIQUES "NUMÉRIQUE RESPONSABLE" AU SEIN DES COLLECTIVITÉS ?

- 1 Montée en compétences**  
Formations régulières des élu.e.s et agent.e.s aux questions numériques :
  - **compétences** informatiques
  - **outils** informatiques
  - **cybersécurité**
  - **bonnes pratiques** (sobriété numérique)
- 2 Réflexion sur les équipements**  
Aide au diagnostic des besoins en équipements des communes  
 Accompagnement des élu.e.s et agent.e.s pour permettre des choix éclairés  
 Soutien au principe de subsidiarité pour la gestion des outils numériques entre les collectivités
- 3 Identification des ressources**  
Désignation d'un référent **cybersécurité** pour chaque collectivité  
 Implication des DSI dans l'élaboration des politiques publiques  
 Élaboration d'un **guide pratique "numérique responsable"**  
 Valorisation de l'offre régionale (Mégalis Bretagne, Région Bretagne, etc.)

Entretiens réalisés par Margot Beauchamps, Annabelle Boutet et Soazig Lalancette



ENQUÊTE MARSOUIN

## LES ENTREPRISES BRETONNES FACE AUX DÉFIS DE LA GESTION DU TOUT NUMÉRIQUE

Entreprises 2023 une enquête soutenue par la Région Bretagne.

992 entreprises de 10 à 500 salariés ont été interrogées entre le 6 juin et le 15 juillet 2023.

**31%** des entreprises déclarent avec recours au numérique de manière intensive.

Cette nouvelle enquête Marsouin confirme la place prépondérante du numérique au sein des entreprises bretonnes et s'intéresse aux nouveaux enjeux liés à la généralisation des usages numériques.

### UNE RELATION ÉVIDENTE ENTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET FIBRE OPTIQUE



Information et communication **89%**  
 Activités spécialisée, scientifique et technique, et activités de services administratif et de soutien **88%**  
 Activités immobilières **88%**



Commerce, transports, hébergement et restauration **57%**  
 Agriculture, sylviculture et pêche **56%**  
 Construction **55%**

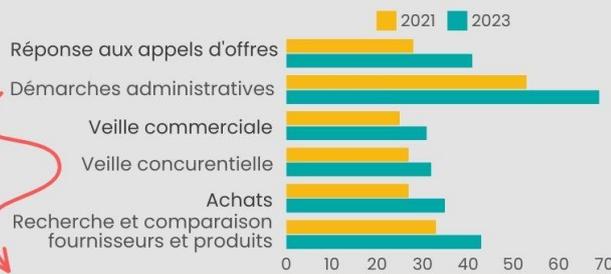
En 2023, **56%** des entreprises avaient un accès fibre contre **41%** en 2021 **+15%**

**Les entreprises les plus fibrées sont :**

celles où la part des salariés utilisant internet tous les jours est la plus importante

celles dont la nature de l'activité nécessite le plus une connexion à internet

### LA VOIE NUMÉRIQUE DEVIENT SYSTÉMATIQUE



Progression très marquée des réponses à appel d'offres et démarches administratives en ligne, preuve de la **dématérialisation** du service public aux entreprises.

### LE DÉFI DE LA PRÉSENCE EN LIGNE

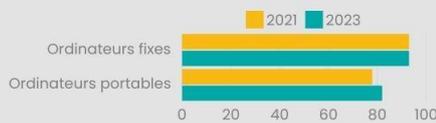
**53%** des établissements déclarent qu'améliorer leur visibilité en ligne est **prioritaire**

**85%** des établissements possèdent un **site internet** (les autres avancent : l'absence d'utilité, la présence sur d'autres sites, un projet en cours ou le manque de ressources)

**Augmentation notable** de la présence sur les **réseaux sociaux professionnels (+14 points depuis 2021)**

## ENTREPRISES ET SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

### COUP D'ŒIL SUR LES ÉQUIPEMENTS



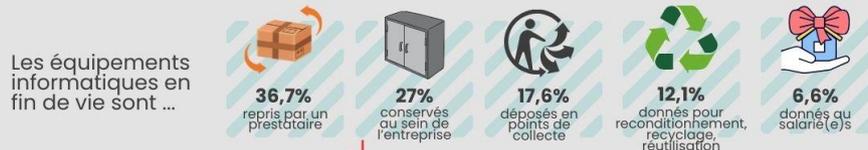
Stabilisation du nombre d'ordinateurs fixes et légère augmentation du nombre d'ordinateurs portables : les investissements en équipements pour faciliter le télétravail reculent de 10 points en 2023 par rapport à 2021.

### FRÉQUENCE DE RENOUELEMENT



Plus les équipements sont portables, plus ils sont renouvelés fréquemment.

### QUELLE GESTION DES DÉCHETS INFORMATIQUES ?



Dans près d'1/3 des cas, l'enquête démontre **une absence de réflexion et/ou de connaissance** autour des possibilités de valorisation des équipements informatiques en fin de vie.

#### Des politiques de gestion différenciées en fonction de la taille des entreprises ?

Les entreprises de plus de 100 salariés se dirigent plus vers des organismes et associations qui les reconditionnent/recyclent/réutilisent.

Les entreprises de moins de 100 salariés privilégient **le dépôt en points de collecte**.

### LA SENSIBILISATION ET LA FORMATION COMME LEVIERS D'ACTION ?



L'enquête pointe qu'il est important de **cibler** et d'**améliorer** la sensibilisation et la formation autour des questions de sobriété numérique.

**58%** des entreprises ne connaissent pas la **stratégie nationale bas carbone\***

**89%** des entreprises n'ont jamais entendu parler des travaux du Shift Project\*\*

**20%** des entreprises déclarent avoir peu ou pas de contrôle sur la réduction de l'impact écologique du numérique

\*feuille de route nationale visant la neutralité carbone en 2050 et réduction de l'empreinte carbone de la consommation des Français  
 \*\* travaux s'intéressant notamment à l'impact environnemental du numérique

### 3. Programme du séminaire Marsouin 2023

---



# SÉMINAIRE 2023

JEUDI 25 & VENDREDI 26 MAI

📍 QUAI 9 – LANESTER

PROGRAMME



#marsouin2023

# JEUDI 24 MAI



9h00 - 10h00

**Accueil café + mot d'accueil**

10h00 - 12h20

**Session 1.a - Dock 1**

Président.e : Marianne Lumeau

**En quoi les transformations numériques modernisent-elles les administrations publiques ? L'exemple d'une dématérialisation d'une démarche administrative au sein d'un Conseil Général.**

Florian Pedrot (LABERS, Programme LabAcces/Ti Lab, Université Bretagne Sud)

**Territoire numérique : quand la fibre se déploie en Bretagne. Le cas des ZRI (Zones rurales isolées)**

Anne-France Kogan (PREFICS, Université de Rennes 2)

**Évaluation des effets socio-économiques du Très Haut Débit à l'échelle des communes bretonnes.**

Thierry Pénard (CREM-CNRS, Université de Rennes)

**La place du numérique dans le covoiturage de proximité**

François Coldefy (Orange Xdlab Lannion)

**Session 1.b - Dock 2**

Président.e : Pascal Plantard

**Envisager la cybersécurité sous l'angle des compétences de l'humain : proposition d'un design de recherche.**

Bourhim Ayoub (Lab-STICC, Université Bretagne Sud), Laurent Guillet (Lab-STICC, Université Bretagne Sud), Julie Lassalle (Lab-STICC, Université Bretagne Sud) et Christine Petr (Lab-STICC, Université Bretagne Sud)

**De l'abstraction au concret du partage des données quand les positions et craintes consensuelles évoluent en réaction négatives.**

Christine PETR (LEGO, Université Bretagne Sud), Charlotte SARI (LEGO, Université Bretagne Sud), Ludiwine GUEHO (PEMI, Maison des Sciences de l'Homme en Bretagne) et Thibault GAMBET (PEMI, Maison des Sciences de l'Homme en Bretagne)

**Quelles argumentations et comportements pour diminuer le risque perçu face aux collectes des données d'activité de son smartphone ?**

Margot BEAUCHAMPS et Christine PETR (LEGO, Université Bretagne Sud)

**RGPD et concentration du marché de l'Adtech : Une étude empirique sur l'adoption d'un standard de transmission du consentement par les acteurs de la publicité programmatique.**

Arrah-Marie Jo (IMT Atlantique)

12h30 - 14h00

**Déjeuner**

14h00 - 15h45

**Session 2.a - Dock 1**

Président.e : Christine Petr

**Coopérer autour des dispositifs de médiation culturelle numériques au musée : attentes, acteurs, sources et enjeux**

Manuelle Aquilina (LEGO, Université Bretagne Sud), Caroline Creton (PREFICS, Université Bretagne Sud), Julie Pasquer-Jeanne (PREFICS, Université Bretagne Sud) et Arnaud Jooris (LabSIC, Université Sorbonne Paris Nord)

**Le monde social du médiactivisme féministe : les trajectoires entre journalisme, activisme numérique et militantisme politique.**

Mariana Fagundes Ausani (Arènes, Université de Rennes et Programme de troisième cycle de la Faculté de communication, Université de Brasília)

**Plateformisation des pratiques culturelles : le cas de la couture.**

Olivier Trédan (Arènes, IUT Lannion) et Marie-Laure Bernon (CEDTE, Université d'Orléans)

# JEUDI 24 MAI



## Session 2.b - Dock 2

Président.e : Bruno Daucé

### Modélisation du comportement en vue de la prédiction du succès des démarches d'accompagnement du changement et de l'automatisation des diagnostics.

Fabien Silone (Entreprise Isatech), Alain Somat (LP3C, Université de Rennes 2), Sébastien Meineri (LP3C, Université de Bretagne Sud) et Paul Collet (Entreprise Isatech)

### Les outils numérique de suivi des temps des collaborateurs en cabinet d'expertise comptable : état des lieux et perspectives.

Marc Dumas (LEGO, Université Bretagne Sud), Youssef Fahmi (LEGO, Université Bretagne Sud), Samba Deme (Université Gaston Berger - Saint Louis du Sénégal) et Nikolaz le Vaillant (LEGO, Université Bretagne Sud)

### Les archivistes face au numérique : une autonomie questionnée

Maëlle Moalic-Minquaert (Cerrev, Université de Caen, Arènes) et Pauline Seiller (ESO, Université de Caen)

15h45 - 16h15

## Pause café + session posters

16h15 - 17h25

## Session 3 - Dock 1

Président.e : Christophe Gimbert

### L'enfermement dans les pratiques de Big Data : une lecture par la théorie sociale critique

Frantz Rowe (Nantes Université) et Ojelanki Ngwenyama (Toronto Metropolitan University)

### Le numérique peut-il faire bifurquer la démocratie technique ?

Clément Mabi (Costech- UTC Compiègne), Jacques-François Marchandise (CREAD, Rennes 2, Université Gustave Eiffel)

17h30 - 19h00

## Table ronde | Dock 1 - Une démocratie technique à échelle territoriale ?

Animée par Pascal Plantard - avec : Pierre Jannin, conseiller municipal délégué au numérique et à l'innovation (Rennes ville et métropole), Bernard Le Blé, adjoint au numérique (Ville de Lanester), Arnaud Willaime, délégué à la Transition numérique (Brest Métropole), Nathalie Hopp\*, DGA (Nantes Métropole / à distance), Philippe Denis (Association CampTic, Lorient), Karine Besses, Garante de concertation (Commission nationale du débat public), Clément Mabi (Costech - UTC Compiègne), Jacques-François Marchandise (CREAD, Rennes 2, Université Gustave Eiffel)

\*sous réserve

20h30

## Dîner

### Posters

#### De la fracture numérique à l'illectronisme : de quoi la précarité est-elle le nom ?

Guillaume Jarousseau (CARISM, Paris-Panthéon-Assas Université)

#### Un service hospitalier sans patient ? La promesse de la data.

Lou Benezit (L@bisen, CENS, Nantes Universités)

#### La génération Z face à la question du partage des données de santé : entre adhésion et interrogations

Christine PETR (LEGO, Université Bretagne Sud), Maxence EON (Université Bretagne Sud), Florian FERTIL (Université Bretagne Sud), Nino GIRARD (Université Bretagne Sud) et Bastien LE ROUX (Université Bretagne Sud)

# VENDREDI 25 MAI



08h30 - 10h15

## Session 4.a - Dock 1

Président.e : Thierry Pénard

### Processus et facteurs d'appropriation d'une gérontechnologie en EHPAD.

Lydie Dondelli (Université de Rennes 2)

### Les enjeux de maintenance du dispositif relationnel dans l'accompagnement numérique : l'exemple de l'accès aux traces de la présence en ligne des publics dans le cadre de la protection de l'enfance.

François SORIN (Askoria, CREAD)

### La valeur perçue de l'impression alimentaire 3D de chocolat pour le consommateur

Annick Tamaro (LEGO, Université Bretagne Occidentale), Kimberley Girardon (LEGO, Université Bretagne Occidentale), Morgane Innocent (LEGO, Université Bretagne Occidentale) et Nicolas Decourcelle (LUBEM, Université Bretagne Occidentale).

## Session 4.b

Président.e : Raphaëlle Pirolli

### Le confinement a-t-il modifié la fracture numérique ? Une analyse avant-après qui démontre l'accroissement des utilisations mais aussi des difficultés.

Christine PETR (LEGO, Université Bretagne Sud), Paul CAUDAN (Université Bretagne Sud), Olivier SEGARD (IMT-Business School) et Emmanuel BAUDOIN (IMT-Business School)

### Pour en finir avec les "13 millions" ? Au défi de rendre compte de l'éloignement du numérique.

Jérôme Clerget (CREAD, Université Rennes 2) et Pascal Plantard (CREAD, Université Rennes 2)

### Usages problématiques d'internet et dark pattern.

Marianne Lumeau (CREM, Université de Rennes 2)

10h15 - 10h45

## Pause café

10h45 - 13h05

## Session 5 - Dock 1

Président.e : Agnès Grimault-Leprince

### Le numérique comme fait social total : évolution des pratiques numériques éducatives pendant les confinements.

Matthieu Serreau (CREAD, Université Rennes 2) et Pascal Plantard (CREAD, Université Rennes 2)

### Littéracie informationnelle à l'école depuis la pandémie de COVID-19 : regards croisés entre la France et le Pérou

Carine Aillerie (Techne, Université de Poitiers), Théo Martineaud (Techne, Université de Poitiers), Jean-François Cerisier (Techne, Université de Poitiers), Méliana Solari-Landa, (Techne, Université de Poitiers), Augusta Valle (Université pontificale catholique du Pérou) et Angela Figueroa (Université pontificale catholique du Pérou)

### Chat GPT : quels enjeux pour les ingénieurs pédagogiques d'un organisme de formations professionnelles digitales ?

Eleonore Vrillon (CREAD, Rennes 2)

### AI acceptance and trust among students: a field experiment.

Clotilde Coron (Université Paris-Saclay), Vincent Lefrere (IMT-Business School), Fabrice Le Guel (Université Paris-Saclay) et Serge Pajak (Université Paris-Saclay)

13h15 - 14h30

## Déjeuner

Merci de votre présence et à l'année prochaine !